

VIVA  
FEDERATIVO



VIVA  
PREVIDÊNCIA

# VIVA PREVIDÊNCIA

O seu futuro agora é  
nosso compromisso



# Seja bem-vindo à Viva Previdência

Aqui você vai conhecer mais sobre a Viva, sobre seu plano Viva Federativo e sobre a importância da previdência complementar.



# A VIVA

A inovação está no DNA da Viva Previdência. Desde 1974, cuidamos do futuro de pessoas, empresas, entidades representativas e, agora, entes federativos. Somos uma entidade de previdência complementar fechada, multipatrocinada e multi-instituída. Sem fins lucrativos e com autonomia patrimonial, administrativa e financeira, independente e sem vínculos com instituições financeiras.

Administramos R\$ 3 bilhões em ativos e adotamos uma gestão guiada por profissionais com larga experiência no segmento de Fundos de Pensão. Somos a primeira entidade de previdência complementar no Brasil a conquistar a certificação ISO 56.002. A Viva também conquistou o selo de autorregulação, que reconhece a qualidade da gestão de ativos dos planos administrados pela fundação.

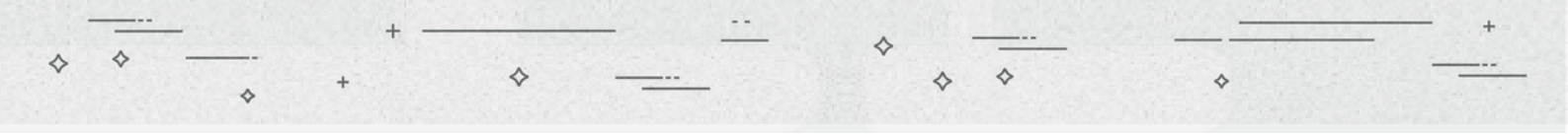
Atualmente administramos seis planos:

**VIVA** **VIVA**  
**PECÚLIO** **EMPRESARIAL**

**IBA** **VIVA** **ANAPAR**  
**PREV** **FUTURO** **PREV**

Além da nossa mais nova solução, o seu plano **Viva Federativo**. Ele foi criado exclusivamente para atender aos entes federativos de todo o Brasil, garantindo a servidores de estados e municípios a possibilidade de planejar e construir um futuro tranquilo.

Afinal, a vida é feita de sonhos. E, para construí-los, você precisa de um plano. Estamos aqui para sonhar e construir juntos o seu futuro e de sua família.



# O VIVA FEDERATIVO

A mais nova solução da Viva está agora nos seus planos de futuro. O Viva Federativo foi criado em 2022 e tem como missão planejar o futuro dos servidores públicos municipais e estaduais, por meio da formação de renda na previdência complementar.

Um diferencial importante do Viva Federativo frente a qualquer investimento que você possa fazer é a paridade! Mas, o que é isso?

Com a paridade contributiva, o patrocinador (no caso, a ente federativo da sua cidade) dobra a contribuição feita pelo participante até um limite máximo de 8,5% do salário de participação. Ou seja, para cada um real que você destina ao seu plano de previdência, você tem outro de contrapartida.

Excelente investimento, não é mesmo?

# A VIVA E VOCÊ

A Fundação Viva de Previdência quer estar sempre perto de você. Temos várias opções caso você precise falar conosco. Um bom relacionamento é primordial para a qualidade das entregas. Por isso, temos o cuidado de oferecer atendimento personalizado, realizado por especialistas que podem auxiliar no seu planejamento previdenciário, apontando cenários e possibilidades para garantir seu futuro com tranquilidade.

Veja só:

Na Central de Atendimento você conta com tratamento humanizado e conversa com especialistas em previdência complementar. São mais de 20 profissionais, entre atendimento e BackOffice. Com atendimento personalizado, a média mensal de demandas recepcionadas pelos canais de atendimentos é superior a 15 mil, sendo a maior parte por meio justamente do 0800 e WhatsApp.

No atendimento via WhatsApp, pelo telefone **0800 720 5600**, você irá conversar com profissionais capacitados a tirar todas as suas dúvidas.

**Se preferir falar por telefone, pode ligar para 0800 720 5600 – a ligação é gratuita!**



O Fale Conosco é um espaço onde você pode fazer perguntas e enviar sugestões. É a ferramenta que concentra o maior acesso no site da Viva. Por isso, a Fundação tem o cuidado de manter as perguntas frequentes sempre atualizadas, de acordo com as demandas recebidas pela entidade. Além disso, todas as demandas registradas no canal, pelo participante, são tratadas pela Central de Atendimento e respondidas, com agilidade e qualidade.



# NOSSA COMUNICAÇÃO COM VOCÊ

O relacionamento com o cliente da Viva vai além do atendimento direto. Os nossos canais de comunicação oferecem informações completas, de forma transparente, atualizadas e funcionais.

## PORTAL

Moderno e dinâmico, o site oferece navegação funcional aos participantes, instituidores, patrocinadores e para qualquer pessoa, empresa, grupo de classe ou ente federativo, que reconhecem a importância do planejamento com previdência complementar.

Além de apresentar as soluções previdenciárias da Viva, o portal é também um canal de educação financeira e previdenciária, com conteúdos em diversos formatos: notícias, artigos, vídeos, cartilhas, perguntas e respostas e muito mais.

Na home do portal, é possível conhecer os planos administrados pela Viva, que têm páginas exclusivas, para levar as informações mais precisas e de forma ágil aos participantes e a quem tem interesse em conhecê-los melhor.

Nas landing pages, encontram-se comunicados, vantagens que os planos oferecem, vídeos de educação financeira e previdenciária, investimentos, população, regulamentos, cartilhas, adesão online, simuladores de plano e de benefício fiscal, certificados de participante e as informações sobre instituidores e patrocinadores, conforme o plano.



# VIVA EDUCA

Ciente de sua missão de levar aos participantes conteúdos voltados à educação financeira e previdenciária, a Viva conta com um programa que leva informação de qualidade, distribuído em diferentes plataformas. É o Viva Educa, que abrange temas de previdência, economia, planejamento financeiro, saúde, qualidade de vida, entre outros. O Viva Educa pode ser acessado pela home do site da Viva. Além disso, os participantes recebem, mensalmente, a newsletter do programa educacional por e-mail, com as principais pautas do período, e os temas também estão nas redes sociais da Viva, por meio de posts, cards, vídeos e outras mídias.








# REDES SOCIAIS

De forma mais leve e descontraída, é pelas redes sociais que a Viva mais se aproxima dos participantes, atualizando sempre com informações institucionais, resultados e dicas importantes para o futuro de qualquer seguidor.

O Instagram da Viva conta com mais de 3 mil seguidores para curtir, comentar, salvar e compartilhar as publicações que são postadas. O perfil no LinkedIn também concentra mais de 3 mil seguidores. No Facebook, são cerca de 1,3 mil seguidores que acompanham o conteúdo, com informações preparadas para serem aplicadas no planejamento financeiro e previdenciário de qualquer usuário que busca novos conhecimentos e se prepara para o futuro.

Normalmente, cada rede social possui um perfil de seguidor. Pensando nisso, a Viva atua para customizar os seus conteúdos, levando as informações da forma mais personalizada possível aos que seguem e curtem suas mídias.

 /vivaprevidencia  @vivaprevidencia  Viva Previdencia



# SMS E E-MAIL MARKETING

Nós também vamos até você, levando informações de seu interesse, por meio de SMS e E-mail Marketing.

Por meio de SMS, além da mensagem de texto, quando necessário, os destinatários são redirecionados para acessar a íntegra dos comunicados, publicações ou documentos referentes ao assunto tratado no SMS, por meio de hyperlinks. A ferramenta é uma ótima opção para o envio de mensagens curtas, lembretes, felicitações por datas comemorativas e links, que tem efeito bastante satisfatório perante os participantes.

Os participantes da Viva também recebem as informações da Fundação por meio de e-mail marketing. Esse canal é focado para campanhas de aproximação com o cliente, mostrando que há sempre uma equipe de especialistas disponível para atender a todos, para tirar dúvidas, atualizar o cadastro e até orientar a melhor forma de planejar o futuro, de forma personalizada.

# CUIDADO COM OS SEUS RECURSOS

A governança dos investimentos da Viva Previdência atua de forma aderente à regulação, dentro das melhores práticas do mercado e contando com gestão profissional e controle de riscos. Foi, inclusive, contemplada com o Selo de Autorregulação em Governança de Investimentos em 2020 (ABRAPP/ICSS/SINDAP).

A qualificação dos gestores é um dos diferenciais da fundação e não se limita apenas à Política de Investimentos.

Para a construção de sua Política de Investimentos, tem como princípios norteadores a Governança, Rentabilidade, Segurança, Transparência, Diversificação, Solvência e Liquidez. Conta com gestores qualificados e com ampla experiência, tanto no segmento de previdência complementar, quanto de investimentos e mercado financeiro.



# PARCERIAS DA VIVA PARA VOCÊ

Como participante da Viva você conta com parcerias interessantes. As parcerias da Viva oferecem ainda mais benefícios aos clientes, que vão muito além de visão de futuro e investimentos. Os parceiros agregam também à inovação e à educação financeira e previdenciária da Viva, com serviços e conteúdos que ajudam a planejar, poupar e consumir de forma inteligente.



O **Prev.4U** é garantia de retorno ao seu investimento. O programa de compras em várias lojas parceiras, de diversos segmentos, tem a vantagem do cashback. Ou seja, dinheiro de volta em forma de aporte no seu plano de previdência.



A **Órama Investimentos**, considerada a melhor empresa de investimentos do Brasil pode te ajudar com seus investimentos. Possui vários perfis para você diversificar com qualidade, segurança e rentabilidade, além de oferecer assessoria e suporte diferenciados.



O **Banco Original** é totalmente digital e interativo, sem filas ou burocracia.



**VIVA**  
PREVIDÊNCIA

**VIVA**  
**FEDERATIVO**

  0800 720 5600

 /vivaprevidencia  @vivaprevidencia  Viva Previdencia

[www.vivaprev.com.br](http://www.vivaprev.com.br)